



## ANUAL ESTATAL CAME 2021

ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
889	164	151	33	29	0	1266

CONCENTRADO ESTATAL							
INSTITUCIÓN	ORIENTACIÓN	ASESORÍA	G.I.	QUEJA	CONCILIACIÓN	ARBITRAJE	TOTAL
IMSS	239	46	99	0	0	0	384
ISSSTE	35	4	7	0	0	0	46
ISSSTECALI	24	3	5	0	0	0	32
PEMEX	0	0	0	0	0	0	0
SEDENA	0	0	0	0	0	0	0
SEMAR	0	0	0	0	0	0	0
SSA	118	11	16	1	2	0	148
SER. ESTATAL DE SALUD	120	7	9	0	1	0	137
OTROS	41	1	0	0	0	0	42
SERVICIOS PRIVADOS	264	89	15	32	26	0	426
ASISTENCIA PRIVADA	48	3	0	0	0	0	51
<b>TOTAL</b>	889	164	151	33	29	0	1266

ORIGEN	TOTAL
MEXICALI	295
TIJUANA	447
ENSENADA	358
TECATE	93
ROSARITO	73
<b>TOTAL</b>	1266

ENVIADO POR	TOTAL
TV/RADIO/INTERNET/PERIODICO	179
FGE	26
PROFECO	33
COTUCO/ SECRETARIA DE TURISMO	0
MEDICO/ENF./PSIC.	30
INST. GUB./ EVENTOS DE GOBIERNO	8
EVENTOS DE GOB.	0

ESPECIALIDAD	TOTAL
Anestesiología	1
Cardiología	12
Cirugía cardiorácica	0
Cirugía de gastroenterología	0
Cirugía general	68
Cirugía neurológica	13
Cirugía pediátrica	0
Cirugía plástica estética y reconstr	38
Cirugía vascular y angiología	1
Dermatología	15
Epidemiología	21
Especialidades odontológicas*	1
Gastroenterología	23
Ginecología y obstetricia	56
Hematología	0

MOTIVOS DE LA QUEJA	TOTAL
Accidentes e incidentes	
Atención del parto y puerperio	7
Auxiliares de diagnóstico	21
Deficiencias administrativas	192
Diagnóstico	58
Relación médico paciente	31
Tratamiento médico	148
Tratamiento quirúrgico	194
Atención Médica	391
Otro	224
<b>TOTAL</b>	<b>1266</b>

CONAMED/CAME TJ	10
FOLLETOS/POSTER/PERIOD	49
DERECHOS HUMANOS	10
AMIGO/FAM./ABOG./JORNADAS	783
COFEPRIS	2
MODULO DE ORIENTACIÓN	134
PGR	0
PROYECTO CELENE	2
<b>TOTAL</b>	<b>1266</b>

Medicina critica-terapia intensiva	1
Medicina Estetica	17
Medicina del trabajo	28
Medicina familiar	20
Medicina general	328
Medicina Interna	37
Nefrología	11
Neonatología	0
Neumología	6
Neurología	18
Odontología general	145
Oftalmología	29
Oncología	18
Otorrinolaringología	7
Pediatría	16
Psiquiatría	12
Rehabilitación	1
Reumatología	2
Servicios auxiliares de diagnóstico	27
Traumatología y ortopedia	81
Urgencias	36
Urología	9
Otros servicios	168
<b>TOTAL</b>	<b>1266</b>