



ANUAL ESTATAL CAME 2020

ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
729	97	137	30	26		1019

CONCENTRADO ESTATAL							
INSTITUCIÓN	ORIENTACIÓN	ASESORÍA	G.I.	QUEJA	CONCILIACIÓN	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	244	51	14	30	26		365
IMSS	189	22	75				286
ISSSTECALI	27	1	5				33
ISSSTE	16	2	5				23
ISESALUD	149	12	36				197
S. MED. MUN.							0
C. ROJA/FAC.	6	1					7
PEMEX	2						2
SEDENA	1						1
SEMAR							0
SERV. ESTATALES DE SALUD	76	8	1				85
ASIST. PRIVADA							0
OTROS	19		1				20
TOTAL	729	97	137	30	26	0	1019

ORIGEN	TOTAL
MEXICALI	255
TIJUANA	377
ENSENADA	257
TECATE	75
ROSARITO	51
SAN FELIPE	
VALLE DE MEX	
ALGODONES	
BCS	
SAN LUIS R.C.	
SAN QUINTIN	4
TOTAL	1019

ESPECIALIDAD	
Anestesiología	2
Cardiología	15
Cirugía cardiotorácica	
Cirugía de gastroenterología	
Cirugía general	30
Cirugía neurológica	11
Cirugía pediátrica	
Cirugía plástica estética y reconstructiva	44
Cirugía vascular y angiología	1
Dermatología	7
Especialidades odontológicas*	4
Gastroenterología	10

MOTIVOS DE LA QUEJA	
Accidentes e incidentes	
Atención del parto y puerperio	5
Auxiliares de diagnóstico	8
Deficiencias administrativas	196
Diagnóstico	51
Relación médico paciente	16
Tratamiento médico	178
Tratamiento quirúrgico	182
Atención Médica	309
Otro	74
TOTAL	1019

ENVIADO POR	TOTAL
TV/RADIO/INTERNET/PERIODICO	175
FGE	24
PROFECO	22
MEDICO/ENF./PSIC.	12
INSTITUCION GUBERNAMENTAL	57
EVENTOS DE GOB/MODULO	33
CONAMED/CAME TJ	13
FOLLETOS/POSTER/PERIOD	12
DERECHOS HUMANOS	5
AMIGO/FAM./ABOG./JORNADAS	660
COFEPRIS	3
PGR	1
PROYECTO CELENE	2
TOTAL	1019

Ginecología y obstetricia	35
Hematología	4
Medicina critica-terapia intensiva	4
Medicina del Trabajo	31
Medicina familiar	51
Medicina general	270
Medicina Interna	32
Nefrología	3
Neonatología	
Neumología	6
Neurología	9
Odontología general	113
Oftalmología	23
Oncología	24
Otorrinolaringología	9
Pediatría	10
Psiquiatría	10
Reumatología	3
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	18
Traumatología y ortopedia	102
Urgencias	23
Urología	4
Otros servicios	72
Infectologia	19
Bariatria	4
Endocrinologia	1
Epidemiologia	15
TOTAL	1019