

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2014 DE
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
CUARTO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.	RESULTADOS 2014												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) TRIMESTRAL RESPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO (CAME).
	2.7	5	-1.05	-2.92	-2.82	-5.61	.4	2.52	4.15	1.4	7.61	10.78	

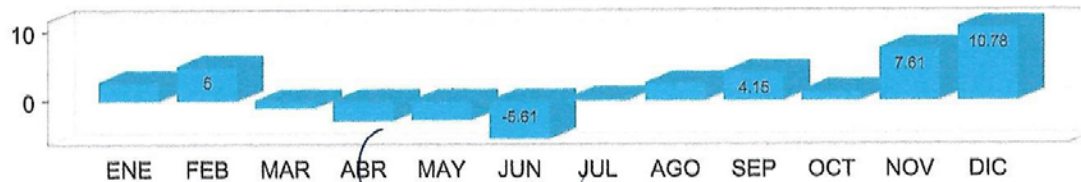
META ANUAL: 10

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2014



COORDINADOR INSTITUCIONAL
CESAR MEDRANO PEREZ

TITULAR
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL INDICADOR
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

13/01/2015 12.47 PM

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2014 DE
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
CUARTO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	RESULTADOS 2014												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.
	0	0	100	100	100	0	100	100	100	0	100	100	

META ANUAL: 95

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



COORDINADOR INSTITUCIONAL
CESAR MEDRANO PEREZ

TITULAR
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL INDICADOR
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

13/01/2015 12.47 PM

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2014 DE
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
CUARTO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	RESULTADOS 2014												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.
	100	100	100	50	133.33	100	100	100	100	100	100	100	

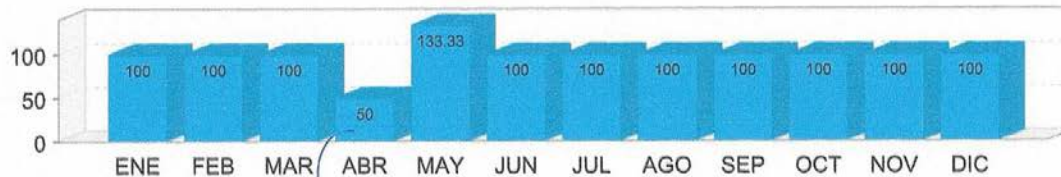
META ANUAL: 95

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2014



COORDINADOR INSTITUCIONAL
CESAR MEDRANO PEREZ

TITULAR
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL INDICADOR
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

13/01/2015 12.47 PM

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
MONITOREO DE INDICADORES 2014 DE
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
CUARTO TRIMESTRE

¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.	RESULTADOS 2014												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO, CONOCÍAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN.
	65.79	52	35.48	51.28	53.85	50	55.32	30.56	41.46	56.76	40.43	43.75	

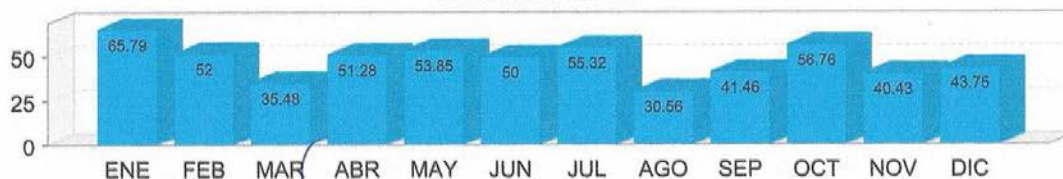
META ANUAL: 35

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2014



COORDINADOR INSTITUCIONAL
CESAR MEDRANO PEREZ

TITULAR
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL INDICADOR
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

13/01/2015 12:47 PM