

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015

CÓDIGO 60 - CAME BC

FOLIO: 10000

PROGRAMA (SUSTANTIVO):
079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

ELEMENTO RESUMEN NARRATIVO

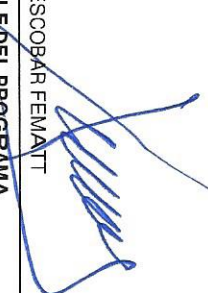
FIN SOCIEDAD SALUDABLE - CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LA SALUD PÚBLICA INTEGRAL EN EL ESTADO, MEDIANTE LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD

PROPOSITO LOS CONFLICTOS DE SALUD EN EL ESTADO SE RESUELVEN DE FORMA AMIGABLE ENTRE LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD.

CAPITULO	DESCRIPCION CAPITULO	PRESUPUESTO DE EGRESOS ANUAL		DEVENGADO AL TRIMESTRE
		AUTORIZADO INICIAL	MODIFICADO	
100000	SERVICIOS PERSONALES	\$ 1,898,602.34	\$ 1,898,602.34	\$ 1,189,549.00
200000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 158,140.00	\$ 183,140.00	\$ 132,824.00
300000	SERVICIOS GENERALES	\$ 954,269.71	\$ 949,269.71	\$ 684,024.00
500000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 400,000.00	\$ 490,000.00	\$ 478,959.00
900000	DEUDA PÚBLICA	\$.00	\$ 87,113.00	\$ 87,113.00

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL RAMO

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL PROGRAMA

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

FORMATO DE METAS DE INDICADORES DE LOS PROGRAMAS 2015

CÓDIGO 60 - COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO

FOLIO:

10001

PROGRAMA: 079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

INDICADOR	META 2015	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	QUE MIDE	RESULTADO
EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACION.	40	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO, CONOCIAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSION.	9.09
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	95	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.	0
VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO.	10	PORCENTAJE	MENSUAL	EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) TRIMESTRAL RESPECTO AL NUMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME).	-11.35
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA	50	PORCENTAJE	MENSUAL	LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.	100
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI	50	PORCENTAJE	MENSUAL	LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.	0
PORCENTAJE DE ACEPTACION DEL ARBITRAJE EN LA NO CONCILIACION	10	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	EL NIVEL DE CASOS EN LOS QUE NO SE LOGRA CONCILIAR DE COMUN ACUERDO DE LAS PARTES, PERO QUE EXISTEN ELEMENTOS DE ANALISIS SUFICIENTES PARA QUE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME) SE DECLARE COMO ARBITRO Y SE EMITA LAUDO AL RESPECTO.	0
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	95	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.	100

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-A1

FOLIO: 10002

CODIGO 60 CAM/BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISION ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

11 ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA LOS PROCESOS Y RECURSOS DE LA ENTIDAD

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:

7.1.3.4 Gestionar de manera efectiva la función de administración, mejorando los índices programáticos presupuestales.

2.1.7.2 Construir una plataforma digital para dar acceso remoto y ágil a los usuarios de la Comisión de Arbitraje Médico.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROG.	REAL	METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE									
					1	2	3	4	1	2	3	4		
ESTATAL	ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICACIA LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD EN EL ESTADO.	ESTADO FINANCIERO	12.00	9.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Linea Estratégica 7.1.3.4														

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-A1

FOLIO: 10002

CODIGO: 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISION ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROG.	REAL	METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
					1	2	3	4	1	2	3	4

ESTATAL

CONTAR CON UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE FACILITE LA ATENCION A LOS USUARIOS CON ALGUN CONFLICTO DE SALUD DENTEL ESTADO Y ASI FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA ENTIDAD PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACION, ASESORIA, GESTION Y QUEJAS MEDICAS SIN LIMITE DE HORARIO NI UBICACION GEOGRAFICA.

Linea Estrategica 2.1.7.2

SISTEMA

1,00 0,00

1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-AI

FOLIO: 10003

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

59 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE EN SERVICIOS DE SALUD

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:

2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
			PROG.	REAL	1		2		3		4	

ESTATAL	ATENDER 420 SERVICIOS DE USUARIOS CON ALGUN CONFLICTO RELACIONADO CON UN SERVICIO DE SALUD POR MEDIO DE LA ASESORIA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMETATA, QUEJA, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE ANTE LA CAME EN EL ESTADO.	SERVICIO	420.00	289.00	107	96	129	107	72	86	112	0
---------	--	----------	--------	--------	-----	----	-----	-----	----	----	-----	---

Linea Estratégica 2.1.7.1

OBSERVACIONES V/O JUSTIFICACION

SEGUNDO PERIODO JUNIO EL NIVEL DE AFLUENCIA EN USUARIOS SE HA MANTENIDO IGUAL AL EJERCICIO ANTERIOR, AÚN ASÍ SE ESTÁN REFORZANDO ACCIONES DE DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y ASÍ PODER LOGRAR EL INCREMENTO PLANTEADO PARA ESTE EJERCICIO

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC

FOLIO: 10003

PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
		PROG.	REAL	PROG.	REAL	1		2		3		4	

ESTATAL		12.00	9.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
EFECTUAR PROMOCION DEL ARBITRAJE MEDICO CON AROUJELLOS PROCESOS CONCILIATORIOS QUE NO HAYAN CONCLUIDO POR COMUN ACUERDO DE LAS PARTES. Linea Estratégica 2.17.1															

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-A1

CODIGO 60 CAME BC

PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 10004

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

99 EVALUACION Y ASEGURAMIENTO DE RESULTADOS

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:
 2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROG.	REAL	METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
					1	2	3	4	1	2	3	4

ESTATAL	LOGRAR QUE 150 SERVICIOS ATENDIDOS POR CAME CORRESPONDAN A USUARIOS QUE HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA EXISTENCIA DE LA ENTIDAD POR MEDIO DE LAS ACCIONES DE DIFUSION.	SERVICIO	150.00	93.00	31	36	52	39	24	18	43	0
---------	--	----------	--------	-------	----	----	----	----	----	----	----	---

Linea Estratégica 2.1.7.1

OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION
 SEGUNDO PERIODO JUNIO SE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES RELACIONADAS QUE NOS PERMITAN FORTALECER LA IMAGEN DE CAME CON EL PÚBLICO GENERAL Y PODAMOS CUMPLIR CON LA META ANUAL.

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL TERCER TRIMESTRE

FIS-AI

FOLIO: 10004

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROG.	REAL	METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
					1	2	3	4	1	2	3	4

ESTATAL		OFICIO	3.00	3.00	1	2	3	4	1	2	3	4
					1	2	3	4	1	2	3	4
					0	2	0	0	1	0	0	0

Linea Estratégica 2.1.7.1

OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION
 PRIMER PERIODO MARZO SE HAN REALIZADO GESTIONES DE MANERA EXTRAOFICIAL, SIN EMBARGO LAS REUNIONES DE COORDINACION CON OTRAS DEPENDENCIAS SE REPROGRAMAN PARA EL II TRIMESTRE.