



IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015

CÓDIGO 60 - CAME BC

FOLIO: 00001

PROGRAMA (SUSTANTIVO):
079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

ELEMENTO	RESUMEN NARRATIVO
FIN	SOCIEDAD SALUDABLE - CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LA SALUD PÚBLICA INTEGRAL EN EL ESTADO, MEDIANTE LA PREVENCION DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD
PROPOSITO	LOS CONFLICTOS DE SALUD EN EL ESTADO SE RESUELVEN DE FORMA AMIGABLE ENTRE LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD.

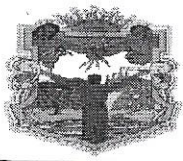
GASTO POR CATEGORIA PROGRAMATICA		PRESUPUESTO DE EGRESOS		
CAPITULO	DESCRIPCION CAPITULO	ANUAL		DEVENGADO AL TRIMESTRE
		AUTORIZADO INICIAL	MODIFICADO	
100000	SERVICIOS PERSONALES	\$ 1,898,602.34	\$ 1,898,602.34	\$ 793,580.00
200000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 158,140.00	\$ 158,140.00	\$ 86,152.00
300000	SERVICIOS GENERALES	\$ 954,269.71	\$ 984,269.71	\$ 467,244.00
500000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 400,000.00	\$ 480,000.00	\$ 478,959.00
900000	DEUDA PUBLICA	\$.00	\$ 87,113.00	\$ 87,113.00

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL RAMO

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL PROGRAMA



GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

FORMATO DE METAS DE INDICADORES DE LOS PROGRAMAS 2015



CAME
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 AV. DE LOS HERODES 301 PLAZA FREEMAN
 LOCAL 10-31 CENTRO CIVICO C.P. MEXICALI
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO
 R.F.C. CAM-031117-6623

CÓDIGO 60 - COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO

FOLIO: 00002

PROGRAMA: 079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

INDICADOR	META 2015	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	QUE MIDE	RESULTADO
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	95	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.	100
EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.	40	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO, CONOCÍAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN.	22.5
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI	50	PORCENTAJE	MENSUAL	LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.	100
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	95	PORCENTAJE	MENSUAL	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.	100
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA	50	PORCENTAJE	MENSUAL	LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES	133.33
PORCENTAJE DE ACEPTACION DEL ARBITRAJE EN LA NO CONCILIACION	10	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	EL NIVEL DE CASOS EN LOS QUE NO SE LOGRA CONCILIAR DE COMUN ACUERDO DE LAS PARTES, PERO QUE EXISTEN ELEMENTOS DE ANALISIS SUFICIENTES PARA QUE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME) SE DECLARE COMO ARBITRO Y SE EMITA LAUDO AL RESPETO.	33.33
VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.	10	PORCENTAJE	MENSUAL	EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) TRIMESTRAL RESPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO (CAME).	.5

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



CAME
 COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 AVISO DE LOS HECHOS EN PLAZA PÚBLICA
 LOCALIDAD: CENTRO ADMINISTRATIVO
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO
 R.F.C. CAM-031117-623

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00003

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

11 ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA LOS PROCESOS Y RECURSOS DE LA ENTIDAD

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:

- 7.1.3.4 Gestionar de manera efectiva la función de administración, mejorando los índices programáticos presupuestales.
- 2.1.7.2 Construir una plataforma digital para dar acceso remoto y ágil a los usuarios de la Comisión de Arbitraje Médico.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
			PROG.	REAL	1		2		3		4	
					Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real
ESTATAL	ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICACIA LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD EN EL ESTADO. Línea Estratégica 7.1.3.4	ESTADO FINANCIERO	12.00	6.00	3	3	3	3	3	0	3	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE




COMISION DE CONCILIACION Y ARBITRAJE
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 PUERTO DE LOS HERENDES SUR PLAZA PRINCIPAL
 LOCAL 101-01 CENTRO CIVICO C.P. 21100
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MEXICO
R.F.C. CAM-031117-8223

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00003

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
			PROG.	REAL	1		2		3		4	
					Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real
ESTATAL	CONTAR CON UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE FACILITE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO DE SALUD DEN EL ESTADO Y ASÍ FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA ENTIDAD PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA, GESTIÓN Y QUEJAS MEDICAS SIN LIMITE DE HORARIO NI UBICACIÓN GEOGRÁFICA.	SISTEMA	1.00	0.00	0	0	0	0	0	0	1	0
	Línea Estratégica 2.1.7.2											

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00004

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

59 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE EN SERVICIOS DE SALUD

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:

2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE											
					PROG.		REAL		1		2		3		4	
					PROG.	REAL	PROG.	REAL	PROG.	REAL	PROG.	REAL	PROG.	REAL		
ESTATAL	ATENDER 420 SERVICIOS DE USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO RELACIONADO CON UN SERVICIO DE SALUD POR MEDIO DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA, QUEJA, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE ANTE LA CAME EN EL ESTADO.	SERVICIO	420.00	203.00	107	96	129	107	72	0	112	0				
Linea Estratégica 2.1.7.1																

OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION

SEGUNDO PERIODO JUNIO EL NIVEL DE AFLUENCIA EN USUARIOS SE HA MANTENIDO IGUAL AL EJERCICIO ANTERIOR, AÚN ASÍ SE ESTÁN REFORZANDO ACCIONES DE DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y ASÍ PODER LOGRAR EL INCREMENTO PLANTEADO PARA ESTE EJERCICIO

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



CAME
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 PASO DE LOS HERODES SAN PLAZA PRIMA
 LOCAL H9-91 CENTRO FINANZAS G.P. 21400
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO
 R.F.C. CAM-059117-6620

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00004

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROG.	REAL	METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
					1		2		3		4	
					Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real
ESTATAL	EFFECTUAR PROMOCION DEL ARBITRAJE MEDICO CON ARQUELLOS PROCESOS CONCILIATORIOS QUE NO HAYAN CONCLUIDO POR COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.	INFORME DE SEGUIMIENTO	12.00	6.00	3	3	3	3	3	0	3	0
	Linea Estratégica 2.1.7.1											

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



CAME
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 PASO DE LOS HERÓES S/N PLAZA TIERRA
 LOCALIDAD CENTRO MUNICIPIO DE SAN
 MIGUEL BAJA CALIFORNIA MÉDICA
 R.F.C. CAN-031117-8520

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00005

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

99 EVALUACION Y ASEGURAMIENTO DE RESULTADOS

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:

2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
			PROG.	REAL	1		2		3		4	
					Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real
ESTATAL	LOGRAR QUE 150 SERVICIOS ATENDIDOS POR CAME CORRESPONDAN A USUARIOS QUE HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA EXISTENCIA DE LA ENTIDAD POR MEDIO DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN.	SERVICIO	150.00	75.00	31	36	52	39	24	0	43	0
	Línea Estratégica 2.1.7.1											

OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION

SEGUNDO PERIODO JUNIO SE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES RELACIONADAS QUE NOS PERMITAN FORTALECER LA IMAGEN DE CAME CON EL PÚBLICO GENERAL Y PODAMOS CUMPLIR CON LA META ANUAL.

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



CAME
 COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
 PASADÉ DE LOS RÍOS, EN CALLE PRINCIPAL
 LOCAL 10-31 CENTRO COMERCIAL
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO
 R.F.C. CAME-001117-620

FIS-AI

CODIGO 60 CAME BC
PROGRAMA: 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

FOLIO: 00005

SUBPROGRAMA: 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

UNIDAD RESPONSABLE: 100 COMISIÓN ESTATAL

LOCALIDAD	META	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE							
			PROG.	REAL	1		2		3		4	
					Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real	Prog.	Real
ESTATAL	GESTIONAR LA APROBACIÓN DE RECURSOS PARA FORTALECER ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LA APERTURA DE NUEVAS OFICINAS E INCREMENTAR LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL ESTADO.	OFICIO	3.00	2.00	1	0	2	2	0	0	0	0

Línea Estratégica 2.1.7.1

OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION

PRIMER PERIODO MARZO SE HAN REALIZADO GESTIONES DE MANERA EXTRAOFICIAL, SIN EMBARGO LAS REUNIONES DE COORDINACION CON OTRAS DEPENDENCIAS SE REPROGRAMAN PARA EL II TRIMESTRE.