

IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015

CÓDIGO 60 - CAME BC

FOLIO:

00001

PROGRAMA (SUSTANTIVO):  
079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

| ELEMENTO         | RESUMEN NARRATIVO  |
|------------------|--|
| <b>FIN</b>       | SOCIEDAD SALUDABLE - CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LA SALUD PÚBLICA INTEGRAL EN EL ESTADO, MEDIANTE LA PREVENCION DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD |
| <b>PROPOSITO</b> | LOS CONFLICTOS DE SALUD EN EL ESTADO SE RESUELVEN DE FORMA AMIGABLE ENTRE LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD.                            |

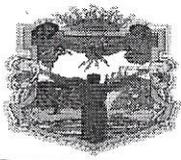
| GASTO POR CATEGORIA PROGRAMATICA |   | PRESUPUESTO DE EGRESOS |                 |                        |
|----------------------------------|---|------------------------|-----------------|------------------------|
| CAPITULO                         | DESCRIPCION CAPITULO                    | ANUAL                  |                 | DEVENGADO AL TRIMESTRE |
|                                  |   | AUTORIZADO INICIAL     | MODIFICADO      |                        |
| 100000                           | SERVICIOS PERSONALES                    | \$ 1,898,602.34        | \$ 1,898,602.34 | \$ 793,580.00          |
| 200000                           | MATERIALES Y SUMINISTROS                | \$ 158,140.00          | \$ 158,140.00   | \$ 86,152.00           |
| 300000                           | SERVICIOS GENERALES                     | \$ 954,269.71          | \$ 984,269.71   | \$ 467,244.00          |
| 500000                           | BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | \$ 400,000.00          | \$ 480,000.00   | \$ 478,959.00          |
| 900000                           | DEUDA PUBLICA                           | \$ .00                 | \$ 87,113.00    | \$ 87,113.00           |

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL RAMO

AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL PROGRAMA



# GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

### FORMATO DE METAS DE INDICADORES DE LOS PROGRAMAS 2015



**CAME**  
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
 AV. DE LOS HERODES 301 PLAZA PUEBLO  
 LOCAL 10-31 CENTRO CIVICO C.P. MEXICALI  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
 R.F.C. CAM-031117-6623

CÓDIGO 60 - COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO

FOLIO: 00002

PROGRAMA: 079 - CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

| INDICADOR   | META 2015 | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODICIDAD | QUE MIDE  | RESULTADO |
|---|-----------|------------------|--------------|---|-----------|
| PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI. | 95        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.   | 100       |
| EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.                             | 40        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO, CONOCÍAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN.  | 22.5      |
| EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI                                 | 50        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.   | 100       |
| PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.  | 95        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.   | 100       |
| EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA                                  | 50        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES  | 133.33    |
| PORCENTAJE DE ACEPTACION DEL ARBITRAJE EN LA NO CONCILIACION  | 10        | PORCENTAJE       | TRIMESTRAL   | EL NIVEL DE CASOS EN LOS QUE NO SE LOGRA CONCILIAR DE COMUN ACUERDO DE LAS PARTES, PERO QUE EXISTEN ELEMENTOS DE ANALISIS SUFICIENTES PARA QUE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME) SE DECLARE COMO ARBITRO Y SE EMITA LAUDO AL RESPETO. | 33.33     |
| VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.       | 10        | PORCENTAJE       | MENSUAL      | EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) TRIMESTRAL RESPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO (CAME).  | .5        |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



**CAME**  
 COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE  
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
 AVISO DE LOS SERVICIOS DE CONCILIACIÓN  
 LOCALIDAD: CENTRO ADMINISTRATIVO  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MEXICO  
 R.F.C. CAM-031117-623

FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00003

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

**ACTIVIDAD INSTITUCIONAL**

11 ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA LOS PROCESOS Y RECURSOS DE LA ENTIDAD

**ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:**

- 7.1.3.4 Gestionar de manera efectiva la función de administración, mejorando los índices programáticos presupuestales.
- 2.1.7.2 Construir una plataforma digital para dar acceso remoto y ágil a los usuarios de la Comisión de Arbitraje Médico.

| LOCALIDAD | META   | UNIDAD DE MEDIDA  | CANTIDAD |      | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |
|-----------|--|-------------------|----------|------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           |  |                   | PROG.    | REAL | 1                             |      | 2     |      | 3     |      | 4     |      |
|           |  |                   |          |      | Prog.                         | Real | Prog. | Real | Prog. | Real | Prog. | Real |
| ESTATAL   | ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRANSPARENCIA Y EFICACIA LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD EN EL ESTADO.<br><br>Línea Estratégica 7.1.3.4 | ESTADO FINANCIERO | 12.00    | 6.00 | 3                             | 3    | 3     | 3    | 3     | 0    | 3     | 0    |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



  
**COMISION DE CONCILIACION Y ARBITRAJE**  
**DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
 PUERTO DE LOS HERENDES SUR PLAZA PRINCIPAL  
 LOCAL 101-01 CENTRO CIVICO C.P. 21400  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MEXICO  
**R.F.C. CAM-031117-8223**

FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00003

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

| LOCALIDAD | META   | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |      | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |
|-----------|--|------------------|----------|------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           |  |                  | PROG.    | REAL | 1                             |      | 2     |      | 3     |      | 4     |      |
|           |  |                  |          |      | Prog.                         | Real | Prog. | Real | Prog. | Real | Prog. | Real |
| ESTATAL   | CONTAR CON UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE FACILITE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO DE SALUD DEN EL ESTADO Y ASÍ FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA ENTIDAD PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA, GESTIÓN Y QUEJAS MEDICAS SIN LIMITE DE HORARIO NI UBICACIÓN GEOGRÁFICA. | SISTEMA          | 1.00     | 0.00 | 0                             | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 1     | 0    |
|           | Línea Estratégica 2.1.7.2  |                  |          |      |                               |      |       |      |       |      |       |      |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00004

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

**ACTIVIDAD INSTITUCIONAL**

59 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE EN SERVICIOS DE SALUD

**ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:**

2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

| LOCALIDAD                 | META  | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |        | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |       |      |   |  |
|---------------------------|---|------------------|----------|--------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|---|--|
|                           |   |                  |          |        | PROG.                         |      | REAL  |      | 1     |      | 2     |      | 3     |      | 4 |  |
|                           |   |                  |          |        | PROG.                         | REAL | PROG. | REAL | PROG. | REAL | PROG. | REAL | PROG. | REAL |   |  |
| ESTATAL                   | ATENDER 420 SERVICIOS DE USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO RELACIONADO CON UN SERVICIO DE SALUD POR MEDIO DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA, QUEJA, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE ANTE LA CAME EN EL ESTADO. | SERVICIO         | 420.00   | 203.00 | 107                           | 96   | 129   | 107  | 72    | 0    | 112   | 0    |       |      |   |  |
| Linea Estratégica 2.1.7.1 |   |                  |          |        |                               |      |       |      |       |      |       |      |       |      |   |  |

**OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION**

SEGUNDO PERIODO JUNIO EL NIVEL DE AFLUENCIA EN USUARIOS SE HA MANTENIDO IGUAL AL EJERCICIO ANTERIOR, AÚN ASÍ SE ESTÁN REFORZANDO ACCIONES DE DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y ASÍ PODER LOGRAR EL INCREMENTO PLANTEADO PARA ESTE EJERCICIO

# GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



**CAME**  
 COMISIÓN DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN  
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
 PASADÉ DE LOS HEREDOS SAN PLAZA PRINCIPAL  
 LOCAL H9-91 CENTRO FINANCIERO C.P. 21400  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
 R.F.C. CAM-059117-6600

FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00004

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

| LOCALIDAD | META   | UNIDAD DE MEDIDA       | CANTIDAD |      | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |
|-----------|--|------------------------|----------|------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           |  |                        | PROG.    | REAL | 1                             |      | 2     |      | 3     |      | 4     |      |
|           |  |                        |          |      | Prog.                         | Real | Prog. | Real | Prog. | Real | Prog. | Real |
| ESTATAL   | EFFECTUAR PROMOCION DEL ARBITRAJE MEDICO CON ARQUELLOS PROCESOS CONCILIATORIOS QUE NO HAYAN CONCLUIDO POR COMUN ACUERDO DE LAS PARTES. | INFORME DE SEGUIMIENTO | 12.00    | 6.00 | 3                             | 3    | 3     | 3    | 3     | 0    | 3     | 0    |
|           | Linea Estratégica 2.1.7.1  |                        |          |      |                               |      |       |      |       |      |       |      |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**

AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



**CAME**  
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
 PASO DE LOS HERÓES S/N PLAZA TIERRA  
 LOCALIDAD: CENTRO DE LA CIUDAD  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
 R.F.C. CAN-031117-8520

FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00005

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

**ACTIVIDAD INSTITUCIONAL**

99 EVALUACION Y ASEGURAMIENTO DE RESULTADOS

**ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014 - 2019:**

2.1.7.1 Fortalecer las estrategias para proporcionar y acercar el servicio de arbitraje médico a mayor población en el Estado.

| LOCALIDAD | META   | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |       | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |
|-----------|--|------------------|----------|-------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           |  |                  | PROG.    | REAL  | 1                             |      | 2     |      | 3     |      | 4     |      |
|           |  |                  |          |       | Prog.                         | Real | Prog. | Real | Prog. | Real | Prog. | Real |
| ESTATAL   | LOGRAR QUE 150 SERVICIOS ATENDIDOS POR CAME CORRESPONDAN A USUARIOS QUE HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA EXISTENCIA DE LA ENTIDAD POR MEDIO DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN. | SERVICIO         | 150.00   | 75.00 | 31                            | 36   | 52    | 39   | 24    | 0    | 43    | 0    |
|           | Línea Estratégica 2.1.7.1  |                  |          |       |                               |      |       |      |       |      |       |      |

**OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION**

SEGUNDO PERIODO JUNIO SE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES RELACIONADAS QUE NOS PERMITAN FORTALECER LA IMAGEN DE CAME CON EL PÚBLICO GENERAL Y PODAMOS CUMPLIR CON LA META ANUAL.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
 AVANCE DEL SEGUNDO TRIMESTRE



FIS-AI

**CODIGO** 60 CAME BC  
**PROGRAMA:** 079 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**FOLIO:** 00005

**SUBPROGRAMA:** 01 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE:** 100 COMISIÓN ESTATAL

| LOCALIDAD | META  | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |      | METAS ESPERADAS POR TRIMESTRE |      |       |      |       |      |       |      |
|-----------|---|------------------|----------|------|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           |   |                  | PROG.    | REAL | 1                             |      | 2     |      | 3     |      | 4     |      |
|           |   |                  |          |      | Prog.                         | Real | Prog. | Real | Prog. | Real | Prog. | Real |
| ESTATAL   | GESTIONAR LA APROBACIÓN DE RECURSOS PARA FORTALECER ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LA APERTURA DE NUEVAS OFICINAS E INCREMENTAR LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL ESTADO. | OFICIO           | 3.00     | 2.00 | 1                             | 0    | 2     | 2    | 0     | 0    | 0     | 0    |

Línea Estratégica 2.1.7.1

**OBSERVACIONES Y/O JUSTIFICACION**

PRIMER PERIODO MARZO SE HAN REALIZADO GESTIONES DE MANERA EXTRAOFICIAL, SIN EMBARGO LAS REUNIONES DE COORDINACION CON OTRAS DEPENDENCIAS SE REPROGRAMAN PARA EL II TRIMESTRE.