

**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:  
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

PORCENTAJE DE ACEPTACION DEL ARBITRAJE EN LA NO CONCILIACION	RESULTADOS 2015				¿QUÉ MIDE?
	MAR	JUN	SEP	DIC	
	0	33.33			EL NIVEL DE CASOS EN LOS QUE NO SE LOGRA CONCILIAR DE COMUN ACUERDO DE LAS PARTES, PERO QUE EXISTEN ELEMENTOS DE ANALISIS SUFICIENTES PARA QUE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME) SE DECLARE COMO ARBITRO Y SE EMITA LAUDO AL RESPECTO.

**META ANUAL: 10**  
UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE  
FRECUENCIA: TRIMESTRAL


ES MEJOR QUE DISMINUYA EL RESULTADO




OBSERVACIONES:  
EN EL PERIODO ANTERIOR TODAS LAS CONCILIACIONES FUERON CERRADAS POSITIVAMENTE Y EN EL ACTUAL SE OFRECIO EL PROCESOS ARBITRAL EN 2 CASOS. EL PROMEDIO ACUMULADO AL PERIODO ES DEL 8% DE ACEPTACIÓN, LO QUE NOS COLOCA DENTRO DEL MARGEN ACEPTADO DE PROCESOS ARBITRALES EN EL EJERCICIO.



COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
PASEO DE LOS HEREDOS SIN PLAZA FREYTAG  
LOCAL 10-91 CENTRO CIVICO D.P. 11-10  
MERCENA, BAJA CALIFORNIA, MEXICO  
R.F.C. CAM-031117-8123



TITULAR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT



RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA	75	57.14	40	50	50	133.33								LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES

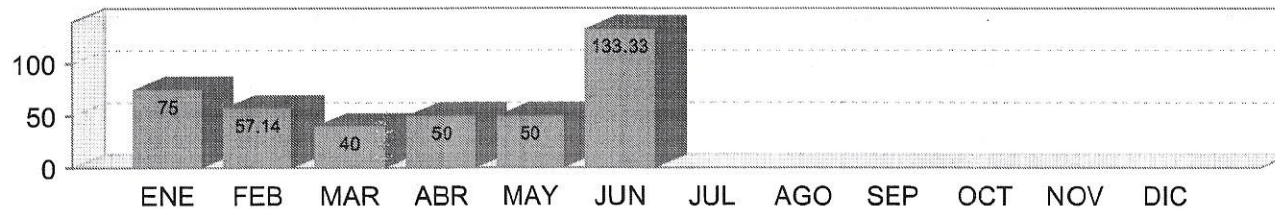
**META ANUAL: 50**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2015



OBSERVACIONES:

SE CERRARON PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS EN EL PERIODO ANTERIOR.



COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
PASEO DE LOS HÉROES/SIN PLAZA PERIFÉRICA  
LOCAL 16-31 CENTRO Cívico C.P. TIJUANA  
MERCADIL, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
R.F.C. CAM-031117-6623



TITULAR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

13/07/2015 11:39 AM



RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI	0	100	0	0	100	100								LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.

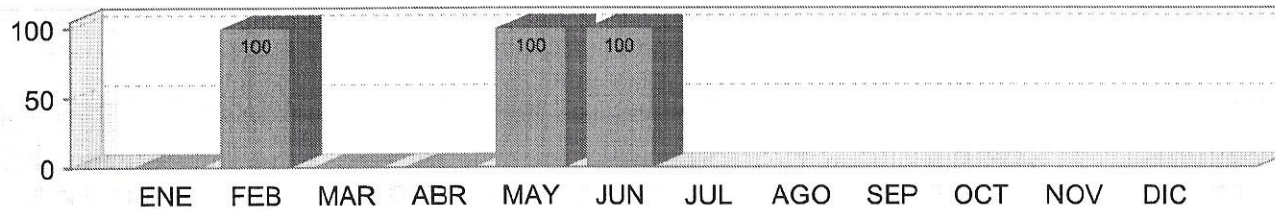
**META ANUAL: 50**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2015



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
R.S. DE LOS SERVIDORES SIN PLAZA PERMANENTE  
LOCAL 18-31 CENTRO CIVICO DEL ESTADO  
MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
R.F.C. CAME-051117-1000

  
COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

  
TITULAR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT  
13/07/2015 11.39 AM

  
RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

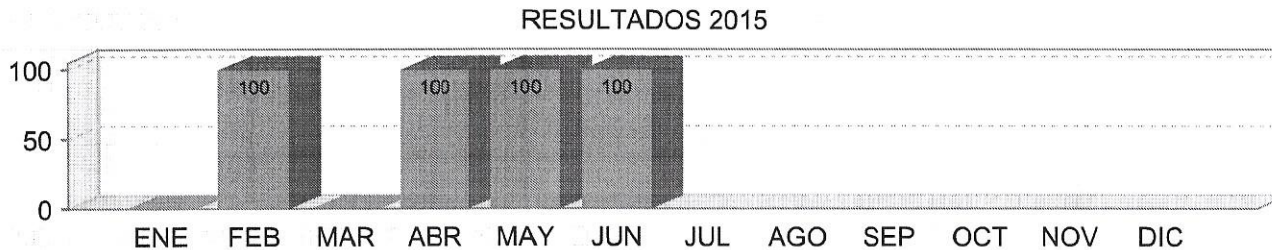
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	0	100	0	100	100	100								EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.

**META ANUAL: 95** PRELIMINAR


ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO


UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



  
COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ


**CAME**  
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
 DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
 PLAZA DE LOS HÉROES SIN PLAZA PRINCIPAL  
 LOCAL 1501 CENTRO CIVICO C.P. 21010  
 MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO  
 R.F.C. CAM-031117-023

  
 TITULAR  
 AGUSTIN ESCOBAR FEMATT  
 13/07/2015 11:39 AM

  
 RESPONSABLE DEL INDICADOR  
 AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	52	43.9	16.67	44.83	44.74	22.5								EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO, CONOCÍAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN.

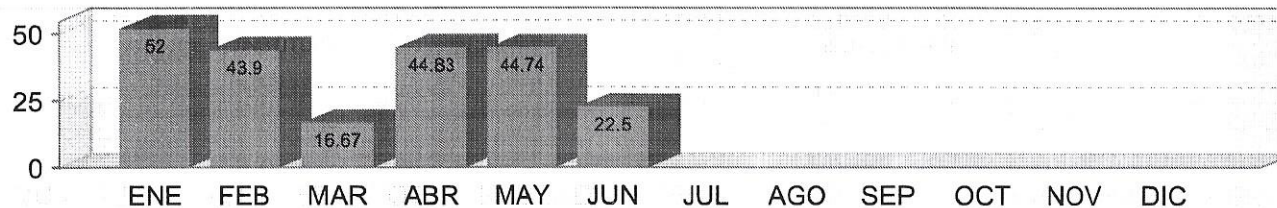
**META ANUAL: 40** PROSPECTIVA

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2015



OBSERVACIONES:

SE REDUJERON LOS CASOS TURNADOS POR OTRAS INSTITUCIONES.



COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
PASADÉ DE LOS HÉRCULES SIN PLAZA FIJATA  
LOCAL NO. 30 CENTRO CIVICO C.P. 214-3  
MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MEXICO  
R.F.C. CAB-031117-4229



TITULAR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

13/07/2015 11.39 AM



RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	100	100	100	75	100	100								EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO.

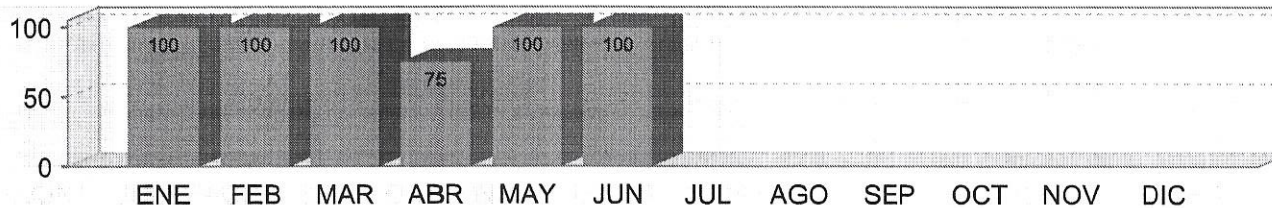
**META ANUAL: 95 RESULTADOS**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

RESULTADOS 2015



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
PASEO DE LOS HÉROES EN PLAZA DE LOS  
LOCAL N°-31 CENTRO MÉDICO CEMEX  
MEXICALI, BAJA CALIFORNIA MÉDICO  
R.F.C. CAM 031117-6600

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

TITULAR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

13/07/2015 11:39 AM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

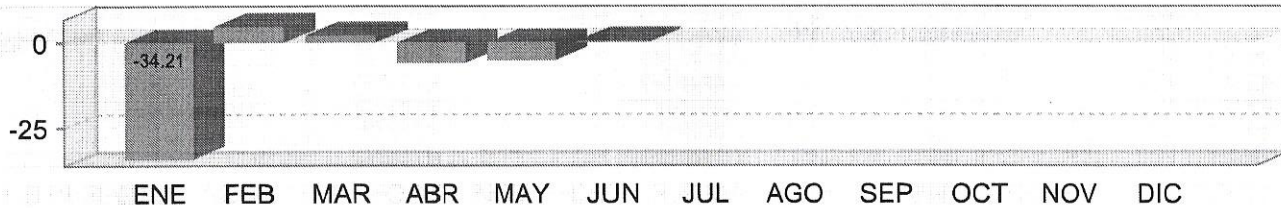
**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.	RESULTADOS 2015												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	-34.21	4.76	2.13	-6.02	-5.23	.5								EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) TRIMESTRAL RESPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO (CAME).

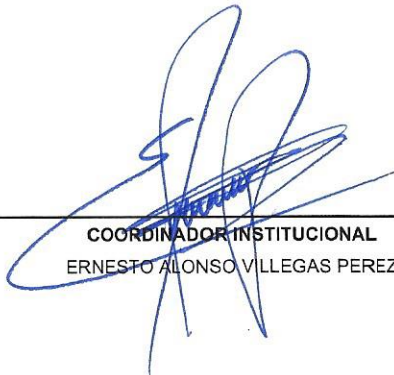
**META ANUAL: 10** RESULTADO  
UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE  
FRECUENCIA: MENSUAL

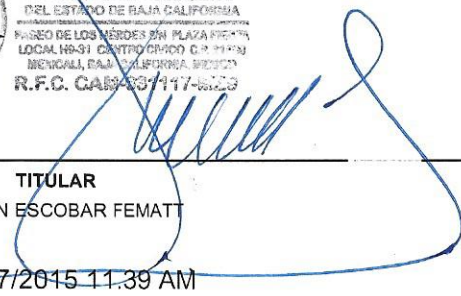
ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

RESULTADOS 2015



**CAME**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
PASEO DE LOS HEREDOS EN PLAZA FIESTA  
LOCALIDAD CENTRO CIUDAD DE TIERRA  
MENCANA, BAJA CALIFORNIA SUR  
R.F.C. CAB-03-117-6629

  
**COORDINADOR INSTITUCIONAL**  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

  
**TITULAR**  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

  
**RESPONSABLE DEL INDICADOR**  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT