

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

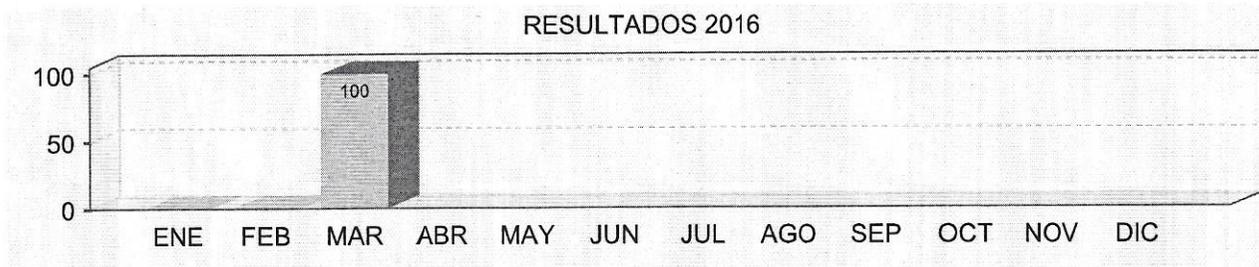
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES ENSENADA	0	0	100											LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES

**META ANUAL: 40**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



**OBSERVACIONES:**

DURANTE EL PERIODO EN EL MES DE MARZO, SE RECIBIERON SERVICIOS POR QUEJAS FORMALES CON EXPEDIENTE INTEGRADO A DIFERENCIA DEL MES ANTERIOR, DONDE LOS USUARIOS SE PRESENTARON POR SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA Y GESTIONES INMEDIATAS EN ENSENADA.



COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ



RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

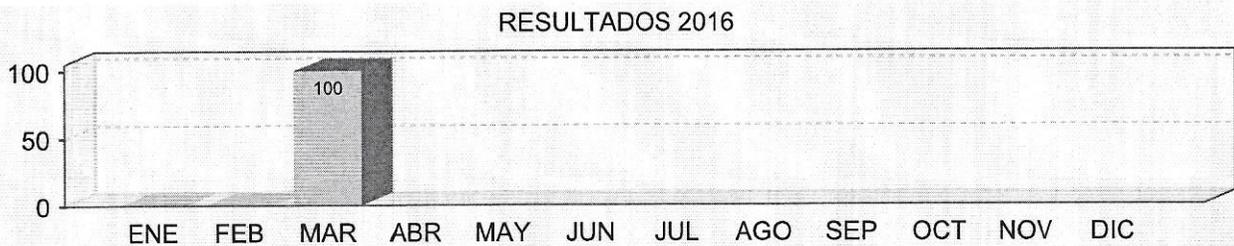
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS C) ENSENADA	0	0	100											EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS CON EXPEDIENTE INTEGRADO, QUE PASAN A UN PROCESO CONCILIATORIO EN ENSENADA

**META ANUAL: 90**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



OBSERVACIONES:

SE CUMPLE CORRECTAMENTE CON LOS PLAZOS SEÑALADOS DE LEY DE CAME Y EN EL MES ANTERIOR FEBRERO, NO SE INICIARON PROCESOS CONCILIATORIOS A FALTA DE QUEJAS FORMALES CON EXPEDIENTE INTEGRADO EN OFICINA ENSENADA.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

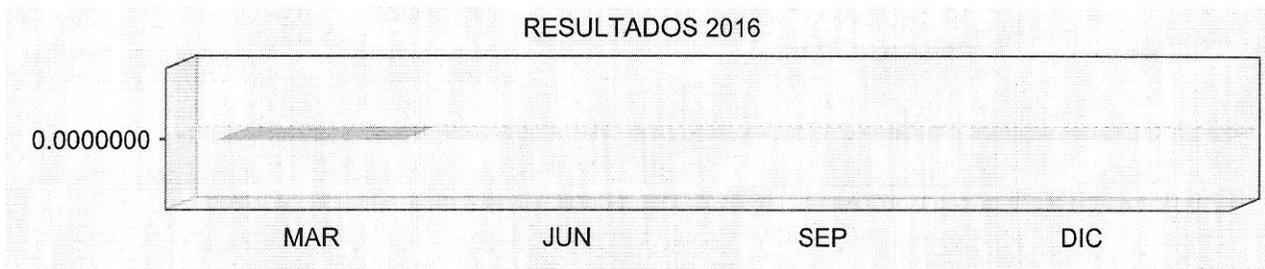
PORCENTAJE DE ARBITRAJES ACEPTADOS DE LAS AUDIENCIAS NO CONCILIADAS	RESULTADOS 2016				¿QUÉ MIDE?
	MAR	JUN	SEP	DIC	
0					EL NIVEL DE CASOS EN LOS QUE NO SE LOGRA CONCILIAR DE COMUN ACUERDO DE LAS PARTES, PERO QUE EXISTEN ELEMENTOS DE ANALISIS SUFICIENTES PARA QUE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO (CAME) SE DECLARE COMO ARBITRO Y PUEDA EMITIR LAUDO AL RESPECTO.

**META ANUAL: 10**

ES MEJOR QUE DISMINUYA EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: TRIMESTRAL



OBSERVACIONES:

DE LOS PROCESOS CONCILIATORIOS ABIERTOS EN EL ESTADO DURANTE EL PERIODO DE ENERO A MARZO, TODOS FUERON CERRADOS DE MANERA CONCILIATORIA FAVORABLE, LO QUE ORIGINA QUE NINGÚN USUARIO TUVO LA NECESIDAD DE RECURRIR AL ARBITRAJE.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

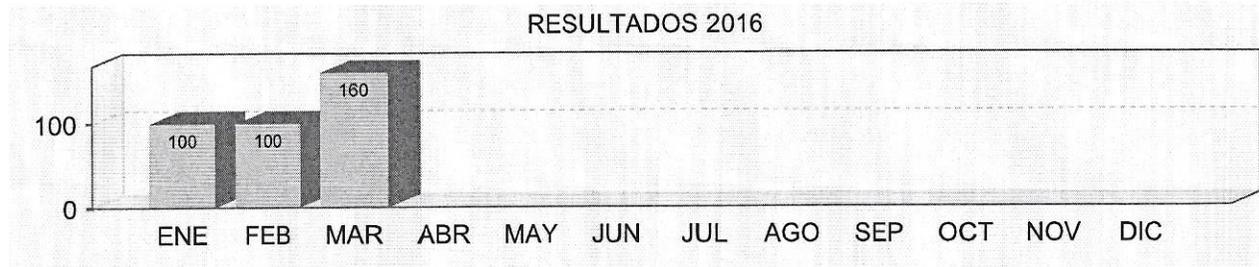
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA	100	100	160											LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES

**META ANUAL: 50**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



**OBSERVACIONES:**

DURANTE EL PERIODO EN EL MES DE MARZO SE CERRARON 3 SERVICIOS POR CONCILIACIÓN QUE ESTABAN PENDIENTES DEL MES DE FEBRERO, ADICIONÁNDOSE A LOS 5 ACEPTADOS DE ESTE MES DE MARZO; LO QUE NOS MUESTRA UN INCREMENTO DESFAZADO EN EL INDICADOR. NO SE REQUIERE MODIFICACIÓN A LA META HASTA EVALUAR SI EL INCREMENTO ES CONSISTENTE.

\_\_\_\_\_  
COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

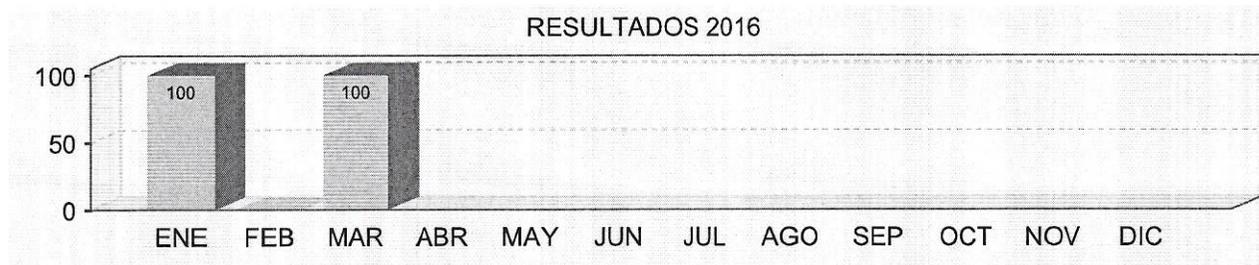
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	100	0	100											EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS CON EXPEDIENTE INTEGRADO QUE PASAN UN PROCESO CONCILIATORIO EN MEXICALI

**META ANUAL: 95**

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO



OBSERVACIONES:

SE CUMPLE CORRECTAMENTE CON LOS PLAZOS SEÑALADOS DE LEY DE CAME Y DURANTE EL PERIODO ANTERIOR EN EL MES DE FEBRERO, NO SE INICIARON PROCESOS CONCILIATORIOS A FALTA DE QUEJAS FORMALES CON EXPEDIENTE INTEGRADO EN OFICINA MEXICALI.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

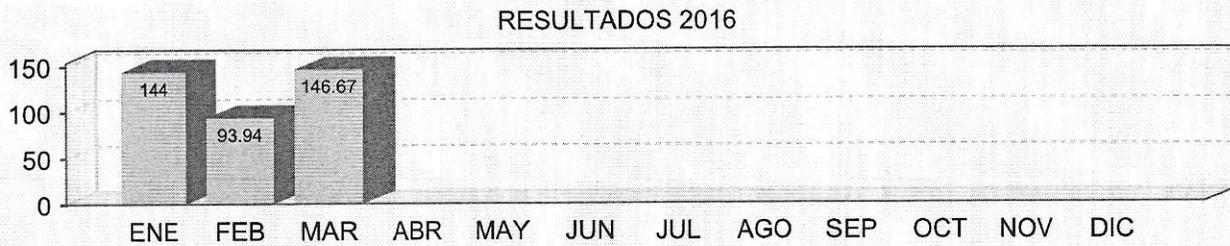
VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL COMPORTAMIENTO (INCREMENTO O DECREMENTO) MENSUAL RESPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS A LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO (CAME).
	144	93.94	146.67										

**META ANUAL: 15**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



**OBSERVACIONES:**

EN EL MISMO PERIODO DE ENERO A MARZO DEL EJERCICIO ANTERIOR 2015, NO SE CONTABA CON LA OFICINA AUXILIAR ENSENADA Y ESTO SE REFLEJA EN EL IMPACTO DE CRECIMIENTO PERO NO ES NECESARIO UNA MODIFICACIÓN DE META HASTA PODER EVALUAR QUE ESTE INCREMENTO SERÁ CONSISTENTE.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

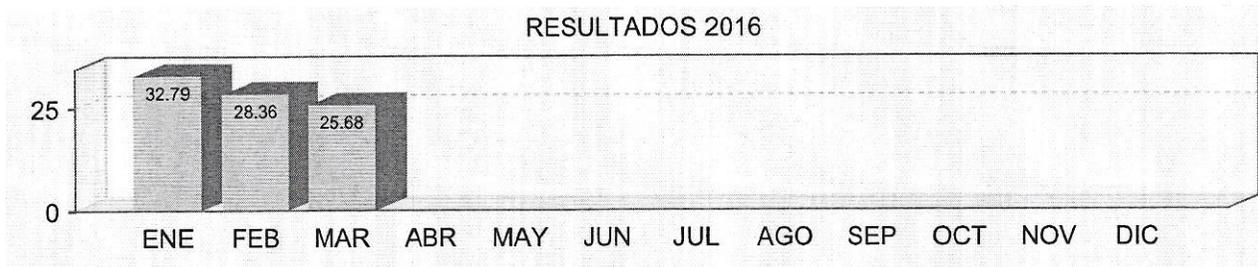
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.	32.79	28.36	25.68											EL PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUANDO SOLICITARON LOS SERVICIOS DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO, CONOCÍAN DE SU EXISTENCIA PRODUCTO DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN.

**META ANUAL: 30**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



OBSERVACIONES:

LA ACCIÓN DE DIFUSIÓN SOLO SE CONCENTRA A LA CELEBRACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS RELACIONADAS CON EL SECTOR SALUD EN EL ESTADO.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

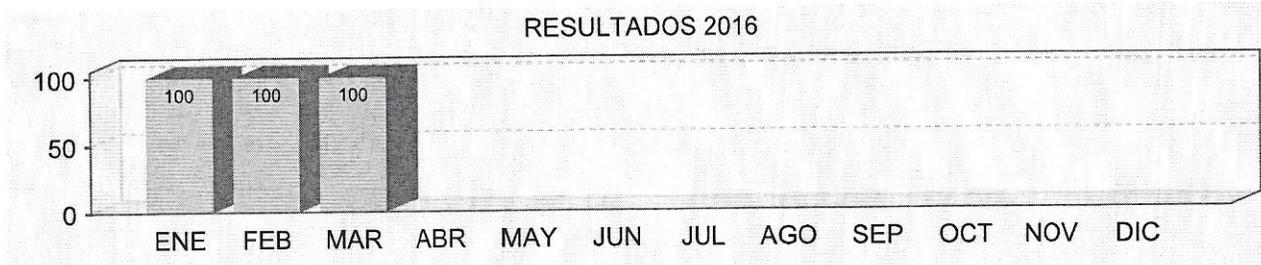
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	EL PORCENTAJE DE QUEJAS ACEPTADAS CON EXPEDIENTE INTREGRADO, QUE PASAN A UN PROCESO CONCILIATORIO EN TIJUANA
	100	100	100										

**META ANUAL: 95**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



OBSERVACIONES:

SE CUMPLE CORRECTAMENTE CON LOS PLAZOS SEÑALADOS DE LEY DE CAME EN OFICINA TIJUANA.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALOMSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTÍN ESCOBAR FEMATT

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO**  
**PRIMER TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**

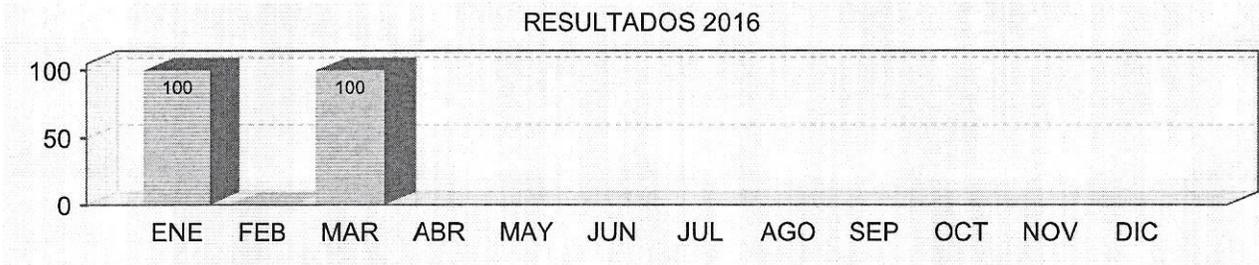
	RESULTADOS 2016												¿QUÉ MIDE?	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI	100	0	100											LA EFICACIA DEL CONCILIADOR EN EL ACTO DE AUDIENCIA DE CONCILIACION, FAVORECIENDO AL COMUN ACUERDO DE LAS PARTES.

**META ANUAL: 50**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: MENSUAL



OBSERVACIONES:

EN EL MES DE FEBRERO NO SE ACEPTARON QUEJAS FORMALES CON EXPEDIENTE INTEGRADO, A DIFERENCIA DE MARZO DONDE SI SE INICIARON PROCESOS CONCILIATORIOS, ADICIONAL SE OFRECIERON LOS SERVICIOS DE ASESORIAS, ORIENTACIONES Y GESTIONES AL SECTOR PUBLICO EN MEXICALI.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ERNESTO ALONSO VILLEGAS PEREZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
AGUSTIN ESCOBAR FEMATT

25/04/2016 2.24 PM