



TERCER TRIMESTRE 2020

ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
421	65	108	26	22		642

CONCENTRADO ESTATAL							
INSTITUCIÓN	ORIENTACIÓN	ASESORÍA	G.I.	QUEJA	CONCILIACIÓN	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	152	38	5	26	22		243
IMSS	118	15	65				198
ISSSTECALI	14	1	3				18
ISSSTE	8		4				12
ISESALUD	113	10	30				153
S. MED. MUN.							0
C. ROJA/FAC.	5	1					6
PEMEX	1						1
SEDENA	1						1
SEMAR							0
SERV. ESTATALES DE SALUD							0
ASIST. PRIVADA							0
OTROS	9		1				10
TOTAL	421	65	108	26	22	0	642

ORIGEN	TOTAL
MEXICALI	139
TIJUANA	262
ENSENADA	157
TECATE	51
ROSARITO	32
SAN QUINTIN	1
TOTAL	642

ENVIADO POR	TOTAL
TV/RADIO/INTERNET/PERIODICO	107
FGE	17
PROFECO	19
COTUCO/ SECRETARIA DE TURISMO	
MEDICO/ENF./PSIC.	12
INST. GUB./ EVENTOS DE GOBIERNO	57

ESPECIALIDAD	TOTAL
Anestesiología	2
Cardiología	12
Cirugía cardiotorácica	
Cirugía de gastroenterología	
Cirugía general	22
Cirugía neurológica	8
Cirugía pediátrica	
Cirugía plástica estética y reconstruc	31
Cirugía vascular y angiología	1
Dermatología	2
Especialidades odontológicas*	4
Gastroenterología	7
Ginecología y obstetricia	26
Hematología	2
Medicina critica-terapia intensiva	2

MOTIVOS DE LA QUEJA	
Accidentes e incidentes	
Atención del parto y puerperio	3
Auxiliares de diagnóstico	5
Deficiencias administrativas	123
Diagnóstico	41
Relación médico paciente	6
Tratamiento médico	118
Tratamiento quirúrgico	138
Atención Médica	169
Otro	39
TOTAL	642

EVENTOS DE GOB.	
CONAMED/CAME TJ	13
FOLLETOS/POSTER/PERIOD	3
DERECHOS HUMANOS	5
AMIGO/FAM./ABOG./JORNADAS	405
COFEPRIS	2
PROFEDET	
PGR	1
PROYECTO CELENE	1
TOTAL	642

Medicina del trabajo	21
Medicina familiar	10
Medicina general	153
Medicina Interna	11
Nefrología	2
Neonatología	
Neumología	4
Neurología	8
Odontología general	65
Oftalmología	17
Oncología	17
Otorrinolaringología	9
Pediatría	5
Psiquiatría	10
Reumatología	2
Servicios auxiliares de diagnóstico y	14
Traumatología y ortopedia	78
Urgencias	13
Urología	3
Otros servicios	52
Infectologia	19
Bariatría	4
Endocrinologia	1
Epidemiologia	5
TOTAL	642