



2DO TRIMESTRE ESTATAL 2020

ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
224	43	68	20	18		373

INSTITUCION	ORIENTACION	ASESORIA	GESTION INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	79	30	5	20	18		152
IMSS	75	9	45				129
ISSSTECALI	6	1					7
ISSSTE	5		3				8
ISESALUD	49	2	14				65
SERV. MED. MUN.							
CRUZ ROJA/FACULTAD	1	1					2
HOSPITAL DE LA SALUD MENTAL							
DIF							
H. DE LA MARINA/PEMEX	1						1
OTRO	8		1				9
TOTAL	224	43	68	20	18		373

ORIGEN	TOTAL
MEXICALI	78
TIJUANA	153
ENSENADA	92
TECATE	27
ROSARITO	23
SAN FELIPE	
VALLE DE MEX	
ALGODONES	
BCS	
SAN LUIS R.C.	
SAN QUINTIN	
SONORA	
VICENTE GUERRERO	
LA PAZ	
QUERETARO	
TOTAL	373

ESPECIALIDAD	TOTAL
ODONTOLOGIA	49
CIRUGIA GENERAL	11
MEDICINA GENERAL	84
MEDICINA FAMILIAR	8
MEDICINA DEL TRABAJO	12
MEDICINA INTERNA	5
OFTALMOLOGIA	16
GINECOBSTERICIA	18
ORTOPEDIA/TRAUMA	47
DERMATOLOGIA	
ANESTESIOLOGIA	
URGENCIAS	10
CIR. PLASTICA/EST.	10
PEDIATRIA/CIR. PED.	4
ONCOLOGIA	8
NEFROLOGIA	2
NEUROLOGIA	5
GASTROENTEROLOGIA	3
FISIATRIA	
LABORATORIO/FARMACIA	2
PSIQUIATRIA	7
PSICOLOGIA	
ENFERMERIA	
ALERGOLOGIA	
ANGIOLOGIA	
CARDIOLOGIA	7
REHABILITACION	
ORTORRINOLARINGOLOGIA	3
EPIDEMIOLOGIA	
ACUPUNTURA	
UROLOGIA	3
RADIOLOGIA	
GERIATRIA	
REUMATOLOGIA	
OPTOMETRIA	
NEUROCIURUGIA	2
HEMODIALISIS	
NEUMOLOGIA	2
ENDOCRINOLOGIA	
HEMATOLOGIA	1
BIARIATRIA	4
INMUNOLOGIA	
PROCTOLOGIA	
INFECTOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	
MEDICINA ALTERNATIVA	
OTROS SERVICIOS	38
CIR. VASCULAR Y ANGIOLOGIA	1
OPTOMETRIA	
ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS	4
SERV. AUX. DE DIAGNOSTICO	6
TOTAL	373

MOTIVO DE QUEJA	TOTAL
TX. MEDICO	80
TX. QUIRURGICO	85
REL. MED. PAC.	3
ATN. INICIAL/URG.	
ATN. DE PARTO	1
DIAG. /AUX. DIAG.	25
INCAPACIDAD	9
ADMINIST./REEM	65
ATN. MEDICA	80
VALORACION	2
INFORMACION DE CA	1
OTRO	22
TOTAL	373

ENVIADO POR	TOTAL
TV/RADIO/INTERNET/PERIODICO	71
FGE	10
PROFECO	14
COTUCO/ SECRETARIA DE TURISMO	
MEDICO/ENF./PSIC.	11
INST. GUB./ EVENTOS DE GOBIERNO	46
EVENTOS DE GOB.	
CONAMED/CAME TJ	4
FOLLETOS/POSTER/PERIOD	3
DERECHOS HUMANOS	3
AMIGO/FAM./ABOG./JORNADAS	208
COFEPRIS	2
PROFEDET	
PGR	1
TOTAL	373