



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

**INFORME DE CIERRE
EJERCICIO 2016**



**COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL
ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

**AVANCE PROGRAMÁTICO
INFORME DE CIERRE
ERCICIO 2016**



BAJA
CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

RESUMEN PRINCIPALES METAS INFORME DE CIERRE 2016

Meta	Unidad de Medida	Cantidad anual inicial	Cantidad anual modif.	Programado Anual	Realizado	% de Cumplimiento
ATENDER 500 SERVICIOS DE USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO RELACIONADO CON UN SERVICIO DE SALUD POR MEDIO DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA, QUEJA, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE, ANTE LA CAME EN EL ESTADO.	SERVICIOS	500	150	650	705	115.38 %
EFFECTUAR PROMOCIÓN DEL ARBITRAJE MEDICO CON AQUELLOS PROCESOS CONCILIATORIOS QUE NO HAYAN CONCLUIDO POR COMÚN ACUERDO DE LAS PARTES.	INFORME DE RESULTADOS	12	0	12	12	100%
ADMINISTRAR Y OPTIMIZAR CON TRASPARENCIA Y EFICACIA LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD EN EL ESTADO.	ESTADO FINANCIERO	4	0	4	4	100%
LOGRAR QUE 200 SERVICIOS SEAN ATENDIDOS POR CAME CORRESPONDAN A USUARIOS QUE HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA EXISTENCIA DE LA ENTIDAD POR MEDIO DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN.	SERVICIOS	200	100	300	355	118.33%
CONTAR CON UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE FACILITE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO DE SALUD DEN EL ESTADO Y ASÍ FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA ENTIDAD PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA, GESTIÓN Y QUEJAS MEDICAS SIN LIMITE DE HORARIO NI UBICACIÓN GEOGRÁFICA.	PAGINA DE INTERNET	1	0	1	1	100%
GESTIONAR LA APROBACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LA APERTURA DE NUEVAS OFICINAS, E INCREMENTAR LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL ESTADO.	INFORME DE GESTION	2	0	2	2	100%



Cumplimiento programático de Metas y Acciones al cierre 2016:

METAS

Prom Cumplimiento	Cumplimiento de metas					Total Metas
	100%	75-99%	50-74%	25-49%	0-24%	
100.00%	6	0	0	0	0	6

ACCIONES

Prom Cumplimiento	Cumplimiento de acciones					Total Acciones
	100%	75-99%	50-74%	25-49%	0-24%	
90.71%	10	1	1	1	0	13

ACCIONES

1-BRINDAR SERVICIO A LOS USUARIOS MEDIANTE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN, QUEJAS, CONCILIACIONES Y ARBITRAJE EN CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE SALUD EN MEXICALI.

U.M. SERVICIO PROGRAMADO 200 REALIZADO 150 PROMEDIO 75%

2-CELEBRAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA AUMENTAR LA AFLUENCIA DE USUARIOS Y PROMOVER LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO.

U.M. CONVENIO PROGRAMADO 3 REALIZADO 2 PROMEDIO 66%

5-CONTAR CON UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE FACILITE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS CON ALGÚN CONFLICTO DE SALUD EN EL ESTADO Y ASÍ FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA ENTIDAD PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA, GESTIÓN Y QUEJAS MEDICAS SIN LIMITE DE HORARIO NI UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

U.M. REPORTE PROGRAMADO 8 REALIZADO 3 PROMEDIO 37.5%

RESUMEN DE SERVICIOS AL CIERRE 2016



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

ANUAL ESTATAL CAME 2016

CLASIFICACION DE SERVICIOS

ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL	
277	147	149	70	61	1	705	
INSTITUCION	ORIENTACION	ASESORIA	GESTION INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	110	101	9	68	60	1	349
IMSS	87	28	79				194
ISSSTECALI	18	3	9				30
ISSSTE	4	2	6				12
ISESALUD	53	12	45	2	1		113
SERV. MED. MUN.		1					1
CRUZ ROJA/FACULTAD	3		1				4
NO APLICA							0
DIF	1						1
H. DE LA MARINA	1						1
TOTAL	277	147	149	70	61	1	705



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

INDICADORES DE GESTIÓN

INFORME DE CIERRE EJERCICIO 2016



BAJA
CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO

PROGRAMA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	SEMÁFORO	ÚLTIMO PERÍODO	COMENTARIOS
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES ENSENADA	200	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	DICIEMBRE_ SE TENÍAN PROCESOS INICIADOS DEL PERIODO ANTERIOR QUE SE CERRARON EN ESTE DICIEMBRE, PERO SE APEGAN A LOS PLAZOS DE LEY. EN DICIEMBRE SE ABRIÓ UN CASO PERO SE CERRARON DOS YA QUE VENIA UNO INICIADO DE NOVIEMBRE, POR LO TANTO ESTO ES LO QUE ARROJA EL 200% Y EN EL MES ANTERIOR CERO.
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS C) ENSENADA	100	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	DICIEMBRE- SE RECIBIERON USUARIOS POR SERVICIO DE QUEJA A DIFERENCIA DEL MES ANTERIOR DONDE NO HUBO.
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES TIJUANA	100	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	
EFICACIA EN EL CIERRE POR CONCILIACION ACEPTADA POR LAS PARTES MEXICALI	0	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	NO HABÍA QUEJAS ABIERTAS ANTERIORES NI DEL PERIODO.
VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA DEMANDA DE SERVICIOS SOLICITADOS ANTE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO.	47.49	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	
EFICACIA DE LA DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA POBLACIÓN.	23.53	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS B) TIJUANA.	100	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	
PORCENTAJE DE PROCESOS CONCILIATORIOS INICIADOS CON RELACION AL NUMERO DE QUEJAS ACEPTADAS A) MEXICALI.	0	PORCENTAJE		2016 - Diciembre MENSUAL	DICIEMBRE- EN ESTE PERIODO SE RECIBIERON USUARIOS POR ASESORÍAS, ORIENTACIONES Y GESTIONES, NO HUBO QUEJAS INTEGRADAS CON EXPEDIENTE.
PORCENTAJE DE ARBITRAJES ACEPTADOS DE LAS AUDIENCIAS NO CONCILIADAS	0	PORCENTAJE		2016 - Diciembre TRIMESTRAL	DICIEMBRE_ EN ESTE PERIODO TODAS LAS CONCILIACIONES FUERON CERRADAS POR AUDIENCIA Y NO HUBO NECESIDAD DE INICIAR NINGÚN PROCESO ARBITRAL.



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

AVANCE PRESUPUESTAL

INFORME DE CIERRE EJERCICIO 2016



BAJA
CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO



CAME

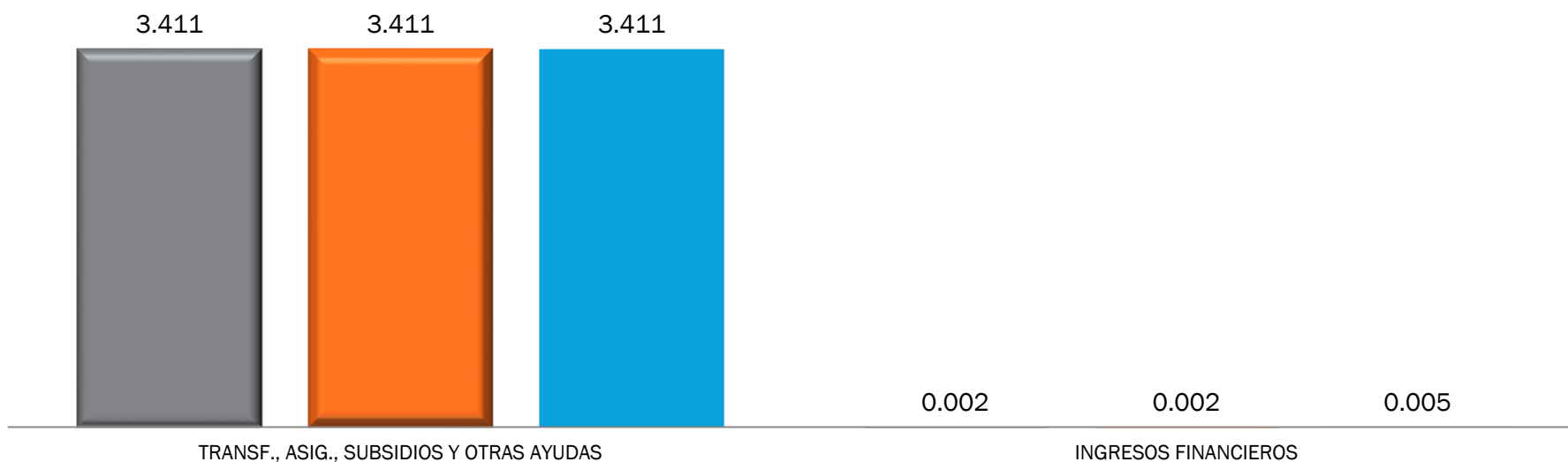
Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

INFORME PRESUPUESTAL CIERRE 2016

Ingresos

Presupuesto (millones de pesos)

■ Inicial autorizado ■ Modificado ■ Ejercido



Conceptos de Ingresos

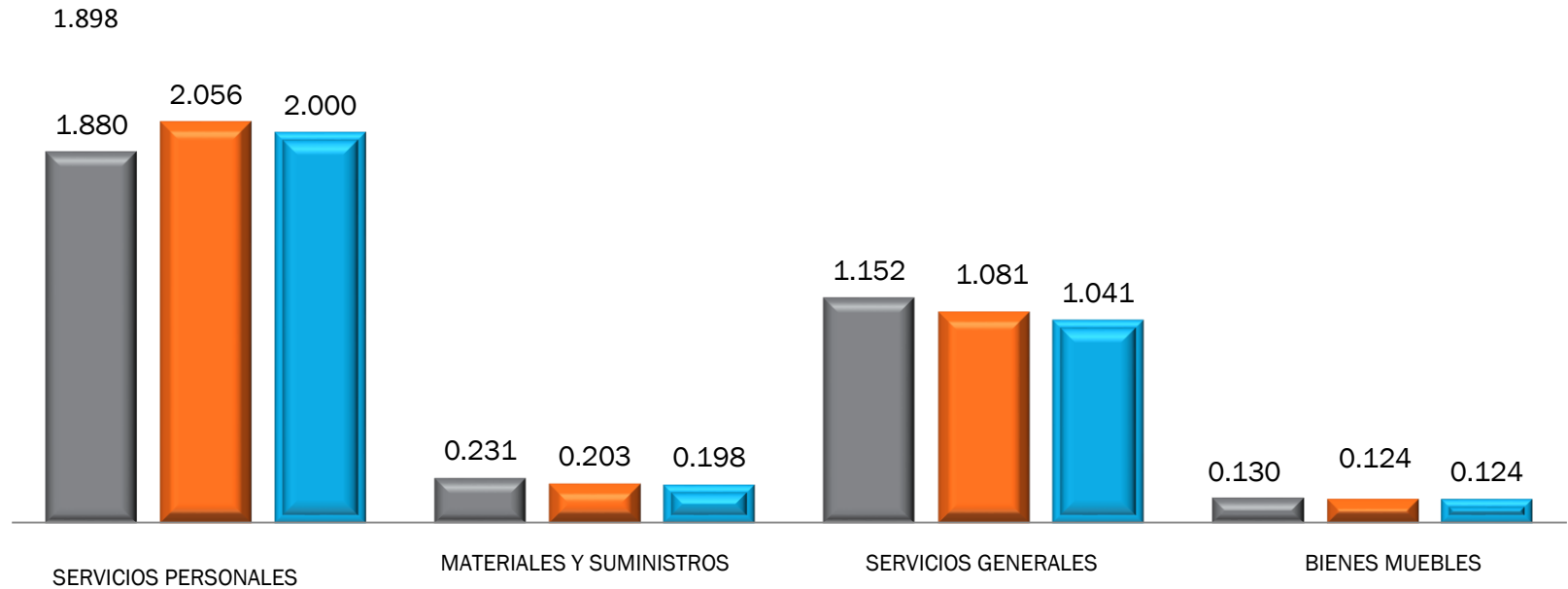
RECAUDACIÓN DE INGRESOS CIERRE 2016

CONCEPTOS DE INGRESOS	INICIAL ANUAL AUTORIZADO	MODIFICADO ANUAL AUTORIZADO	ESTIMADO RECAUDAR AL TRIMESTRE	RECAUDADO /PAGADO	DIFERENCIA
CUOTAS Y APORTACIONES					
DERECHOS					
PRODUCTOS	2,000	2,000	4,830.96	4,830.96	(2,830)
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES					
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	3,411,012	3,411,012	3,411,016.32	3,411,016.32	(4.32)
INGRESOS FINANCIEROS					
TOTAL:	3,413,012	3,413,012	3,415,847.28	3,415,847.28	(2,834.32)



Presupuesto Ejercido (millones de pesos)

■ Inicial autorizado ■ Modificado ■ Ejercido



Egresos

Capítulos de gasto



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

INFORME PRESUPUESTAL POR GRUPO DEL GASTO CIERRE 2016

	PPTO. ANUAL INICIAL AUTORIZADO	PPTO. ANUAL MODIFICADO AUTORIZADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO PAGADO	DISPONIBLE
SERVICIOS PERSONALES	1,898,597	1,898,597	2,054,446	2,054,446	2,000,394	1,220.10
MATERIALES Y SUMINISTROS	230,600	230,600	198,603	198,603	198,603	4,147
SERVICIOS GENERALES	1,151,914	1,151,914	1,041,082	1,041,082	1,041,082	39,961
BIENES MUEBLES, INMUEBLES INTANGIBLES	129,900	129,900	123,550	123,550	123,550	550
DEUDA PÚBLICA						
TOTALES:	3,411,011	3,411,011	3,417,681	3,417,681	3,363,629	45,878



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

PLANTILLA DE PERSONAL CIERRE 2016

	INICIAL AUTORIZADO	AMPLIACIÓN	DISMINUCIÓN	MODIFICADO AUTORIZADO
BASE				
CONFIANZA	1			1
CONTRATO	6			6
COMISIONADOS	3			3
ASIMILABLES A SALARIOS				
TOTAL PLAZAS	10			10



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DE CIERRE EJERCICIO 2016



BAJA
CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO



Ente Público:

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

CONCEPTO	Año		CONCEPTO	Año	
	2016	2015		2016	2015
ACTIVO			PASIVO		
<i>Activo Circulante</i>			<i>Pasivo Circulante</i>		
Efectivo y Equivalentes	145,643	130,098	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	83,472	62,586
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	1,355	0	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	0
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	0	0	Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Inventarios	0	0	Títulos y Valores a Corto Plazo	0	0
Almacenes	0	0	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0	0
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	0	0	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	0	0
Otros Activos Circulantes	0	0	Provisiones a Corto Plazo	0	0
Total de Activos Circulantes	146,998	130,098	Otros Pasivos a Corto Plazo	0	0
<i>Activo No Circulante</i>			Total de Pasivos Circulantes	83,472	62,586
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0	0	<i>Pasivo No Circulante</i>		
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	0	0	Cuentas por Pagar a Largo Plazo	0	0
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0	0	Documentos por Pagar a Largo Plazo	0	0
Bienes Muebles	1,173,114	1,049,567	Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Activos Intangibles	0	0	Pasivos Diferidos a Largo Plazo	0	0
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	-729,484	-559,545	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo	0	0
Activos Diferidos	0	0	Provisiones a Largo Plazo	0	0
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0	0	Total de Pasivos No Circulantes	0	0
Otros Activos no Circulantes	0	0	Total del Pasivo	83,472	62,586
Total de Activos No Circulantes	443,630	490,022	HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO		
Total del Activo	590,628	620,120	<i>Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido</i>	0	0
			Aportaciones	0	0
			Donaciones de Capital	0	0
			Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio	0	0
			<i>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</i>	507,156	557,533
			Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro)	-50,377	326,063
			Resultados de Ejercicios Anteriores	557,533	231,470
			Revalúos	0	0
			Reservas	0	0
			Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
			Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0
			Resultado por Posición Monetaria	0	0
			Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0
			Total Hacienda Pública/ Patrimonio	507,156	557,533
			Total del Pasivo y Hacienda Pública / Patrimonio	590,628	620,119



Ente Público:

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Concepto	2016	2015	Concepto	2016	2015
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS			GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS		
Ingresos de la Gestión	0	0	Gastos de Funcionamiento	3,296,285	2,978,997
Impuestos	0	0	Servicios Personales	2,058,082	1,871,807
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	Materiales y Suministros	199,030	190,839
Contribuciones de Mejoras	0	0	Servicios Generales	1,039,173	916,351
Derechos	0	0	Transferencia, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0	0
Productos de Tipo Corriente	0	0	Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	0	0
Aprovechamientos de Tipo Corriente	0	0	Transferencias al Resto del Sector Público	0	0
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	0	0	Subsidios y Subvenciones	0	0
Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de	0	0			
Ingresos Causados en Ejercicios Fiscales Anteriores			Ayudas Sociales	0	0
Pendientes de Liquidación o Pago			Pensiones y Jubilaciones	0	0
Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	3,411,016	3,411,011	Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos	0	0
Participaciones y Aportaciones	0	0	Transferencias a la Seguridad Social	0	0
Transferencia, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas	3,411,016	3,411,011	Donativos	0	0
Otros Ingresos y Beneficios	4,831	769	Transferencias al Exterior	0	0
Ingresos Financieros	14	769	Participaciones y Aportaciones	0	0
Incremento por Variación de Inventarios	0	0	Participaciones	0	0
Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia	0	0	Aportaciones	0	0
Disminución del Exceso de Provisiones	447	0	Convenios	0	0
Otros Ingresos y Beneficios Varios	4,370	0	Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública	0	0
Total de Ingresos y Otros Beneficios	3,415,847	3,411,780	Intereses de la Deuda Pública	0	0
			Comisiones de la Deuda Pública	0	0
			Gastos de la Deuda Pública	0	0
			Costo por Coberturas	0	0
			Apoyos Financieros	0	0
			Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias	169,939	106,720
			Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones	169,939	106,720
			Provisiones	0	0
			Disminución de Inventarios	0	0
			Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro y Obsolescencia	0	0
			Aumento por Insuficiencia de Provisiones	0	0
			Otros Gastos	0	0
			Inversión Pública	0	0
			Inversión Pública no Capitalizable	0	0
			Total de Gastos y Otras Pérdidas	3,466,224	3,085,717
			Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	-50,377	326,063