



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo dispuesto por el artículo 15, fracción V, de la Ley de Transparencia y Accesos a la Información Pública para el Estado de Baja California, la **COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, por tal motivo pone a su disposición los siguientes datos de contacto para recibir y atender dudas referentes a su tratamiento domicilio: Calzada Independencia y Paseo de los Héroes Local H-9-31, Plaza Fiesta, de colonia Centro Cívico, en Mexicali, Baja California; correo electrónico: camebc@hotmail.com ; y el teléfono: 686 5572990.

Sus datos personales serán usados, tratados y protegidos de acuerdo a lo establecido por la Ley Transparencia y Accesos a la Información Pública para el Estado de Baja California, en lo sucesivo “La Ley” y su Reglamento.

Las finalidades generales para las cuales son recabados sus datos personales son:

- Registrarlo en nuestros sistemas de información;
- Elaboración de reporte de resultados;
- Generar un control y seguimiento de las quejas presentadas ante esta Comisión, y;
- Mantener un control sobre los servicios de atención que realizamos sobre las quejas.

Solamente los siguientes, son los datos personales y/o datos personales sensibles (*) que podremos obtener de usted en su carácter de Titular para las finalidades generales descritas en el presente aviso de privacidad:

- Nombre completo.
- Firma.
- Domicilio.
- Expediente clínico.
- Escolaridad.
- Razón social.
- Nombre del negocio.
- Nombre del enlace autorizado.
- Giro o actividad comercial.
- Número de establecimientos.
- Tipo de persona (física o moral).
- En su caso datos de constitución de la sociedad.
- Fecha del inicio de operaciones.
- Domicilio (entrega, cobro y fiscal).
- Teléfono (convencional y celular).



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

- Correo Electrónico.
- Dirección web.
- Registro Federal de Contribuyentes.

Aclaración pertinente:

Para el caso concreto de los datos obtenidos que tienen que ver con el estado de salud del paciente y legal ejercicio de la profesión, le hacemos de su conocimiento que los mismos serán tratados como datos sensibles y confidenciales entre la COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA y la persona que los proporcionó, y en tal virtud quedarán legalmente protegidos.

Los datos medios por los que regularmente nos allegaríamos a dichos datos son los siguientes:

- Atención a quejas presentadas por usuarios ante esta Comisión.
- Atención a procedimientos arbitrales seguidos ante esta Comisión.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales le pedimos que envíe un correo electrónico a camebc@hotmail.com , y exprese su negativa para oponerse a la publicación de sus datos personales, conforme a lo establecido por el artículo 10, de la Ley de Transparencia.

Nos comprometemos a que los datos personales sensibles recabados sean tratados bajo medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

En cumplimiento de la Ley, la COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, se compromete y obliga respecto de sus datos personales y/o datos personales sensibles a:

- I. Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso;
- II. Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y demás normatividad institucional aplicable;
- III. Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos;
- IV. Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;
- V. Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición);



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

- VI. Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales, y;
- VII. Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales.

Si usted considera que existen finalidades que no son necesarias, ni dan origen a la relación de servicios que mantiene con la COMISIÓN DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que a través del correo electrónico: camebc@hotmail.com haga la manifestación correspondiente y nos contactaremos con Usted para iniciar el proceso de revocación correspondiente, o si así lo desea, puede presentarse en el domicilio que aparece en el encabezado de este documento.

Usted tiene derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para conocer los procedimientos, mecanismos, requisitos y plazos para ejercer sus Derechos ARCO, se puede poner en contacto con esta COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, a través del siguiente correo electrónico: camebc@hotmail.com o a llamando al 686 5572990, a fin de iniciar el procedimiento correspondiente.

La COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos que sean necesarios para seguir proporcionando nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) A través de internet, en nuestro sitio www.camebc.gob.mx
- b) Oficinas físicas.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las



CAME

Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja California

disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicada en Paseo de los Héroes s/n, Plaza Fiesta, local H-9, Centro Cívico, Mexicali, Baja California C.P. 21000.